

Tjedan prava potrošača

8.3. – 15.3.2018.



POZIV OBRTNICIMA NA EDUKACIJU O PROPISIMA IZ PODRUČJA PRAVA POTROŠAČA

Povodom Svjetskog dana prava potrošača **Hrvatska obrtnička komora zajedno s područnim obrtničkim komorama** sudjeluje u njegovom obilježavanju s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta RH kao glavnim organizatorom i drugim dionicima organiziranjem edukativnih i informativnih aktivnosti u **Tjednu prava potrošača** u Republici Hrvatskoj na regionalnoj i središnjoj razini.

Događanje uključuje edukaciju za Vas gospodarstvenike o Vašim obvezama i pravima iz područja potrošačkog prava u jutarnjim satima i informiranje građana o njihovim potrošačkim pravima u popodnevnim satima.

PRIJAVITE SE ZA EDUKACIJU PUTEM LINKA NA DNU OVOG POZIVA.

Na edukaciji ćete se upoznati s zakonskim obvezama i pravima iz područja prava potrošača, kao što su:

- internet trgovina, telekomunikacijske usluge, te druge javne usluge
- ključne odredbe važećih propisa
- Vaša prava i obveze prilikom sklapanja potrošačkih ugovora na daljinu (putem interneta, telefona) i u Vašim poslovnim prostorijama
- označavanju proizvoda (kao što su hrana, tehnički proizvodi i slično)
- isticanju maloprodajne cijene i odgovornosti za materijalne nedostatke, jamstvo
- obveze pružatelja javnih usluga i druge interesantne teme

Ukazat će se i na prednosti sustava za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u RH i EU, kako bi svoje moguće sporove s potrošačima riješili brzo, učinkovito i uz najmanje troškove.

Događanja se održavaju u slijedećim gradovima

- **Čakovec**, 8. ožujka (10:00 – 13:45, Zgrada Scheier, Matice hrvatske 1)
- **Slavonski Brod**, 9. ožujka (10:00 – 13:30, Hrvatska gospodarska komora - Županijska komora Slavonski Brod, Matije Mesića 9)
- **Vinkovci**, 10. ožujka (10:00 – 13:00, Velika županijska vijećnica, Glagoljaška 27)
- **Pula**, 12. ožujka (10:00-13:00, Hrvatska gospodarska komora - Županijska komora Pula, Carrarina 5)
- **Zadar**, 13. ožujka (10:00-13:00, Hrvatska gospodarska komora - Županijska komora Zadar, Špire Brusine 16)
- **Dubrovnik**, 14. ožujka (10:00-13:00, Hotel Kompas, Ul. kardinala Stepinca 21).

Točan program događanja s mjestom održavanja kao i web obrazac za prijavu za edukaciju nalazi se na <https://www.mingo.hr/page/tjedan-prava-potrosaca>

DODATNE INFORMACIJE MOŽETE DOBITI I U HRVATSKOJ OBRTNIČKOJ KOMORI, SVOJIM PODRUČNIM OBRTNIČKIM KOMORAMA I UDRUŽENJIMA OBRTNIKA.